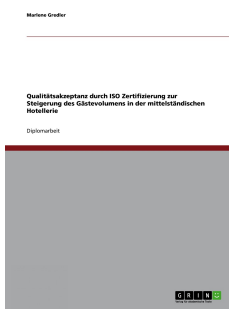


PAWSUPP.COM Ebook and Manual Reference

QUALITÄTSAKZEPTANZ DURCH ISO ZERTIFIZIERUNG ZUR STEIGERUNG DES GÄSTEVOLUMENS IN DER MITTELSTÄNDISCHEN HOTELLERIE EBOOKS 2019



Author: Marlene Gredler

Realease Date: Lanzamiento previsto: @@expectedReleaseDate@@

Für viele Hoteliers bedeutet Qualität nach wie vor hauptsächlich die Güte der Ausstattung der Hotels und der Qualität des kulinarischen Angebots. In Österreich verlässt sich die Hotellerie noch immer auf die Sterne-Klassifizierung, doch das allein genügt nicht mehr. Bei einem Großteil der Hotels sind keine Alleinstellungsmerkmale erkennbar. Noch werden die Möglichkeiten eines Qualitätsmanagementsystems, zum Beispiel nach ISO, vor allem in der mittelständischen Hotellerie, unterschätzt. Es soll mit der Gegenüberstellung der klassischen Sterne Klassifizierung und des Qualitätsmanagementsystems nach ISO eine grundsätzliche Entscheidungsgrundlage für die mittelständische Hotellerie geschaffen werden. Ergänzt durch die Durchführung einer Gästebefragung soll dargestellt werden, inwieweit der Gast bereits betreffend ISO Zertifizierungen sensibilisiert wurde, und ob durch das ISO 9001 Zertifikat mit einer Steigerung des Gästevolumens in der mittelständischen Hotellerie gerechnet werden kann. Bei der näheren Betrachtung des ISO 9000 Qualitätsmanagementsystems wird deutlich, dass ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO für einen mittelständischen Hotelbetrieb ein durchaus brauchbares, weil flexibles Instrument, um sich mit den immer größer werdenden Erwartungen der Gäste auseinanderzusetzen und sich einen Wettbewerbsvorteil zu schaffen. Die Zertifizierung selbst ist kein Muss, denn schon alleine die Auseinandersetzung mit den Abläufen im Betrieb und eine schrittweise Implementierung von ISO 9001 schaffen Qualitätsbewusstsein und können, wenn konsequent angewandt, wertvolle Kosteneinsparungen durch Optimierung/Standardisierung der Abläufe und durch Kundenbindung bewirken. Die Ergebnisse aus der Befragung zeigen, dass die ISO Zertifizierung zwar dem Großteil der Gäste bekannt ist, aber sich nur ein verhältnismäßig kleiner Teil aufgrund einer Zertifizierung eher für ein Hotel entscheidet. Im Zweifel vertraut der Gast mehr der Sterne Klassifizierung. Die Sterne Klassifizierung ist aber nicht ausschlaggebend für die Qualität des Service. Im Kriterienkatalog sind nämlich nur Hardfacts (Ausstattungsqualität) als Qualitätsmerkmale angeführt. Dadurch, dass die Servicequalität für den Gast aber das wichtigste Qualitätsmerkmal bei einem Hotel ist, wird jede Bestrebung und Anstrengung in Richtung Qualitätsmanagement von wesentlicher Bedeutung. Die Erfüllung der durch die Sterne Klassifizierung geforderten Hardwarequalität alleine reicht in Zukunft also nicht mehr aus. Diplomarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich Touristik / Tourismus, Note: 1,00, Management Center Innsbruck Internationale Fachhochschulgesellschaft mbH, 71 Quellen im Literaturverzeichnis.

Nice ebook you must read is Qualitätsakzeptanz Durch Iso Zertifizierung Zur Steigerung Des Gästevolumens In Der Mittelständischen Hotellerie Ebooks 2019. You can Free download it to your laptop through light steps. PAWSUPP.COM in easystep and you can FREE Download it now.

We're the leading free PDF for the world. Resources is a high quality resource for free e-books books. Here is the websites where you can find free Books. No download limits enjoy it and don't forget to bookmark and share the love! Project pawsupp.com is a volunteer effort to create and share e-books online. Best sites for books in any format! Resources pawsupp.com is a volunteer effort to create and share e-books online.

[Free DOWNLOAD] Qualitätsakzeptanz Durch Iso Zertifizierung Zur Steigerung Des Gästevolumens In Der Mittelständischen Hotellerie Ebooks 2019 [Free Sign Up] at PAWSUPP.COM

[Our stories are our survival](#)

[On the fence](#)

[On my own two wheels](#)

[Outdoor navigation with gps](#)

[Overcoming adversity baseball s tony conigliaro award](#)

[Back to Top](#)